

防災情報サービス

緊急地震速報やお住まいの地域情報をお知らせするサービスです。



「防災情報サービス」はココが安心・便利



設置も おまかせ

専用端末の接続作業や、詳細設定もJ:COMにおまかせください。

高い精度

予測震度と、到達時間は、気象業務支援センターの情報を基に端末で計算してお知らせします。

通知震度が 設定可能

ご契約時に、お知らせする予測震度を、震度3・4からお選びいただけます。

FMラジオ 機能を搭載

FMラジオとしてご利用いただけます。被災時は取り外し、持ち運ぶことができます。

※ご提供するものは写真と異なる場合があります。

※取り外してFMラジオ・簡易ライトとしてご利用の際は、別途乾電池が必要となります。また、「防災情報サービス」の端末としては使用できなくなります。

防災情報サービス 1年間無料!

新規・サービス追加で「防災情報サービス」に加入されると

J:COM加入者*1

月 額
基本料金 ~~300円~~
(税込330円)

J:COM未加入者*2

月 額
基本料金 ~~500円~~
(税込550円)

設置月含む
1年間

0円

さらに

基本
工事費

0円

*1 J:COMが指定するサービスにご加入の方。*2 防災情報サービスのみ加入される方。

【防災情報サービスについて】※防災情報サービスは、気象庁が発信する「緊急地震速報(高度利用者向け)」と、地方公共団体による防災行政無線などの行政情報を使ったJ:COM独自のサービスです。※停電時には使用できなくなります。【防災情報サービス利用料金割引について】(対象者)対象サービスに加入されたお客さま。〈適用〉※適用は1回、防災情報サービス端末1台のみ。〈ご注意〉※割引期間終了後は、通常料金にて自動継続となります。【防災情報サービス基本工事費0円について】(対象者)対象サービスに加入されたお客さま。※新築一戸建ては、適用対象外となる場合があります。〈適用〉※適用は1回、防災情報サービス端末1台のみ。〈基本工事費について〉※割引の適用がない場合、1台につき、新規加入6,600円(税込)、未加入サービス追加5,500円(税込)。※一部お申込方法により基本工事費が異なる場合があります。〈ご注意〉※TV、NET、PHONEのサービス追加をされる場合、別途工事費および契約事務手数料3,300円(税込) [九州・山口エリアは3,080円(税込)] が必要です。※各サービスのプラン・コース変更や、割引適用数を超える台数・回線数のサービス追加をされる場合など、別途工事費/手数料/初期費用などが必要となる場合があります。※J:COM PHONEのサービス変更を伴う場合は、切替工事費5,500円(税込)が必要となる場合があります。※ご契約形態により一部適用できない場合や、ブースター設置工事費など追加工事費が必要となる場合があります。※解約時には撤去工事(有料)が必要です(割引期間終了月末までは無料)。

防災情報サービスでできること

独自のケーブルテレビネットワークを通じて防災情報や地域情報を発信。
皆さまの安心で快適な暮らしをサポートします。

1 緊急地震速報

地震到達前の速報で安全確保!!

震度と到達時間をお住まいの地域ごとにピンポイントで予測。

およそ〇秒後に、
震度〇程度の
地震が来ます



2 防災行政無線の再送信

防災行政無線が室内で聞けるので安心!!

地域の生活・防犯情報や、大規模災害発生時の防災情報をお知らせ。

通常告知放送

振り込め詐欺
にご注意
ください

緊急告知放送

災害により
避難指示が
発令されました



※地方公共団体と防災行政無線に係る契約締結済みの地域から順次提供となります。※放送内容・表現は、お住まいの地方公共団体により異なります。

3 災害時テレビ起動

テレビと連動して避難情報や気象警報などをお知らせ!!

お住まいの地域で避難情報や、気象警報などが発表されると、テレビを自動で起動して情報を表示します。



★無操作が続くと、自動でスタンバイ状態に戻ります。

●テレビに表示される情報一覧

自治体	避難情報	避難指示、避難勧告、避難準備・高齢者等避難開始
気象庁	特別警報	大雨、大雪、波浪、高潮など
	警報	大雨、大雪、波浪、高潮など
	各種情報	記録的短時間大雨情報、噴火速報、大津波警報、指定河川洪水予報など

●情報ごとに表示が変わります



※画面はイメージです。

J:COMオリジナルチャンネルでも!



災害規模に応じて、
地域の安心・安全情報を
きめ細やかに発信!

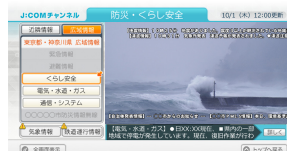
災害発生時には、テロップ・L字画面で
災害情報を速報。



※自治体の災害対策本部などと連携し、特別編成番組を放送する場合があります。※画面はイメージです。

- 地震速報(震度3以上)、噴火・気象警報
- 津波情報
- 自治体からの文字情報配信
- 市町村単位の「避難指示・勧告・準備」などの避難所情報を手動表示

緊急時には、災害情報、ライフライン
情報などをデータ放送で発信。



※ご住所や建物によってはご視聴いただけない場合があります。※テレビ本体のチューナーでご視聴いただく場合、テレビのスクリーンが必要となる場合があります。※放送内容は、お住まいの自治体により異なります。※画面はイメージです。

【緊急地震速報について】※停電時には使用できなくなります。※震源が近い場合、緊急地震速報が間に合わないことがあります。※お知らせする震度に±1程度の誤差が生じる場合があります。※発生地震や複数の地震が同時に発生した場合は、的確な予測ができないことがあります。【防災行政無線について】※防災行政無線は、地方公共団体が、市民向けに提供する防災行政放送をJ:COMが端末を利用して再送信するサービスです。防災行政放送の内容については、J:COMは一切の責任を負いません。また、防災行政無線の内容は、地方公共団体により異なります。【災害時テレビ起動について】※災害時テレビ起動は、避難情報や気象警報が発表されると、テレビを起動または表示切替えて情報を表示するサービスです。災害時テレビ起動の内容については、J:COMは一切の責任を負いません。※テレビの起動および入力切替は、HDMI連動機能対応のテレビが必要です。テレビの仕様によっては、正常に動作しない場合があります。※緊急地震速報および防災行政無線再送信の情報は表示されません。【ご注意】※割引適用を除き、防災情報サービスのご利用・解約、サービス変更には工事費/手数料/初期費用などが必要です。※防災情報サービスには6カ月の最低利用期間があり、途中解約の場合は残月分のご利用料金を一括してお支払いいただきます。

お問い合わせは
お気軽に!



0120-989-989

受付時間 AM9:00~PM6:00(年中無休)

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」を付けてお電話ください。

お問い合わせコード NP210106

※2020年12月末現在(一部除く)。※割引内容・期間は予告なく変更となる場合があります。※ご住所や建物によってはご利用いただけない場合や、割引の適用条件・期間などが異なる場合があります。※会社名・製品名・サービス名は、各社の登録商標または商標です。一部申請中のものを含みます。※画像・画面・イラストはすべてイメージです。